

Endringer i folketrygdloven – plikt til direkteoppgjør

Du mottar denne informasjonen fra oss fordi du har pasienter som har søkt om refusjon etter gjennomført behandling hos deg.

[Stortinget har vedtatt endringer i folketrygdloven som gir plikt til direkteoppgjør.](#)

Fra 1. januar må du som behandler ha direkteoppgjør med Helfo, hvis dine pasienter skal kunne få refusjon for sin behandling. Pasientene kan ikke lenger søke om refusjon selv. Dette gjelder alle 15 tilstander/tilfeller som gir rett til refusjon.

Hva må du gjøre?

For at pasientene dine fortsatt skal ha rett til refusjon, må du inngå avtale om direkteoppgjør med Helfo, og sende inn dine oppgjørskrav digitalt. Dersom du nylig har inngått avtale om direkteoppgjør med Helfo og sender inn refusjonskravet ditt elektronisk, behøver du ikke foreta deg noe.

[Her kan du lese mer om hvordan du inngår avtale om direkteoppgjør med Helfo.](#)

Dersom du ikke ønsker å inngå avtale om direkteoppgjør, er det viktig at du informerer dine pasienter om at du ikke lengre tilbyr refundert behandling.

Hvordan sende kravene?

Lovendringen innebærer at du må sende inn oppgjørskrav digitalt. Som en hovedregel vil dette innebære at kravet sendes inn over Helsenetttet. Behandlere med refusjonsinntekt på mindre enn 40.000 kroner i gjennomsnitt per måned, kan benytte en ny tjeneste i tjenesteportal for helseaktør for innsending.

Dersom det er ventetid på oppkobling til Helsenetttet, kan du også bruke tjenesteportalen.

[Les mer om hvordan du sender refusjonskrav her.](#)

Utvidede åpningstider i uke 50

I uke 50 har vi utvidede åpningstider for veiledningstjenesten for helseaktør.

Mandag 7. desember 08.00-20.00.

Tirsdag 8. desember 08.00-20.00.

Onsdag 9. desember 08.00-20.00.

Kontakt oss om du har spørsmål eller trenger veiledning om opplastningstjenesten eller avtaleinngåelse på telefon 23 32 70 40.